

AOZ Leitbild

ankommen – vorankommen – teilhaben

Die AOZ bietet Geflüchteten Schutz und Orientierung in der Phase des Ankommens und begleitet Menschen mit Migrationshintergrund auf ihrem Weg zur sozialen Integration, wirtschaftlichen Unabhängigkeit und gesellschaftlichen Teilhabe.

Als Fachorganisation von nationaler Bedeutung arbeitet sie im Auftrag der öffentlichen Hand, im Rahmen der geltenden Gesetzgebung und im Spannungsfeld vielfältiger gesellschaftlicher Interessen – **partnerschaftlich, verlässlich** und **vorausschauend** im Dienst einer offenen und diversen Gesellschaft.

Organisation

Die AOZ ist eine nicht gewinnorientierte, selbstständige öffentlich-rechtliche Anstalt der Stadt Zürich mit rund 2000 Mitarbeitenden in der Deutschschweiz und im Tessin.

Auftrag

Die AOZ erbringt umfassende Dienstleistungen für Bund, Kantone, Gemeinden und andere Auftraggebende in den Bereichen:

- Sozialhilfe, Betreuung und Unterbringung
- Bildung und Arbeitsintegration
- Förderung der gesellschaftlichen Integration

Sie gewährleistet eine bedarfs-, termin- und kostengerechte Auftragserfüllung in hoher fachlicher Qualität und stellt den dafür nötigen betrieblichen Rahmen sicher.

Als Fachorganisation beteiligt sich die AOZ aktiv am gesellschaftlichen Diskurs. Sie vermittelt Wissen und berät Fachleute und Interessierte zu Themen rund um Migration und Integration.

Grundwerte

Die AOZ steht für das respektvolle Zusammenleben der Bevölkerung in all ihrer Vielfalt. In der Diversität erkennt sie ein Potenzial für die Gesellschaft und eine Chance für die Zukunft.

Auf der Basis einer verbindlichen Zusammenarbeit pflegt die AOZ eine vertrauensvolle und partizipative Organisationskultur – sowohl mit ihren Mitarbeitenden als auch mit ihren Auftraggebenden und Partnerorganisationen.

Ausgehend von der Gleichheit aller Menschen strebt die AOZ nach einer sozial gerechten, Chancen eröffnenden Gesellschaft, in der jedes Individuum sein Potenzial ausschöpfen kann.