

Modello guida AOZ

arrivare - avanzare - partecipare

AOZ offre ai rifugiati protezione e orientamento nella fase di arrivo e accompagna le persone con un passato migratorio nel percorso verso l'integrazione sociale, l'indipendenza economica e la partecipazione sociale.

In qualità di organizzazione specializzata di rilevanza nazionale, AOZ lavora per incarico delle autorità pubbliche, nel quadro della legislazione vigente e al crocevia fra diversi e variegati interessi sociali, a servizio di una società aperta e multiculturale in modo **partecipativo, affidabile e orientato al futuro.**

Organizzazione

AOZ è una istituzione di diritto pubblico indipendente e senza scopo di lucro della città di Zurigo, che impiega circa 2000 collaboratori nella Svizzera tedesca e in Ticino.

Mandato

AOZ fornisce servizi di vasta portata per la confederazione, i cantoni, i comuni e altri enti committenti nei seguenti settori:

- intervento sociale, assistenza e alloggio;
- istruzione e inserimento lavorativo;
- promozione dell'integrazione nella società.

Assicura un'esecuzione puntuale dei contratti, nel pieno rispetto dei costi e dei requisiti, con un'elevata qualità specializzata e garantendo il quadro aziendale necessario a tale scopo.

In quanto organizzazione specializzata, AOZ partecipa attivamente al dibattito sociale. Trasmette conoscenze e offre consulenza a esperti e cittadini interessati in merito ai temi della migrazione e dell'integrazione.

Valori fondamentali

AOZ si impegna per la convivenza rispettosa della popolazione nella sua diversità, riconoscendo in tale diversità un potenziale per la società e un'opportunità per il futuro.

Sulla base di una collaborazione vincolante, AOZ si impegna a favore di una cultura organizzativa incentrata sulla partecipazione e sulla fiducia, sia con i propri collaboratori sia anche con i committenti e con le organizzazioni partner.

Partendo da un'idea di uguaglianza di tutti gli esseri umani, AOZ mira alla creazione di una società equa, che offra pari opportunità e in cui ciascun individuo possa sviluppare il proprio potenziale.