



«Digital-Pakt Zürich»

Der Stadtrat setzt mit dem «Digital-Pakt Zürich» gemeinsam mit den Dienstchefinnen und Dienstchefs sowie den Departementssekretärinnen und Departementssekretären ein deutliches Signal für eine aktive Gestaltung der Digitalisierung in der Zürcher Stadtverwaltung:

- Wir betrachten die Digitalisierung als eine langfristige Aufgabe mit hoher Priorität, um die erfolgreiche Entwicklung der Zürcher Stadtverwaltung als Dienstleisterin und als attraktive Arbeitgeberin fortzusetzen.
- Wir nehmen eine für alle Mitarbeitenden spürbare, gemeinsame und verpflichtende Haltung ein, um die Digitalisierung weiter voranzutreiben.
- Wir stellen unter Berücksichtigung der vielfältigen Bedürfnisse der Dienstabteilungen und Departemente die Rahmenbedingungen sicher, damit wir gemeinsam die Chancen der Digitalisierung nutzen können.

Deshalb engagieren wir uns gemeinsam für...

... eine aktive Führung in der Digitalisierung.

Als Führungspersonen nutzen, ermöglichen und prägen wir den digitalen Wandel in unserer täglichen Arbeit. Wir setzen uns aktiv mit der Digitalisierung unserer Organisation und ihren Prozessen auseinander und sind offen für innovative Ideen. Im Einklang mit unseren Führungsgrundsätzen handeln wir auch in der Digitalisierung vorausschauend, indem wir Handlungsspielräume nutzen und diese auch unseren Mitarbeitenden gewähren.

... eine offene Zusammenarbeit.

Wir rücken einen kontinuierlichen abteilungsübergreifenden Austausch in den Vordergrund. Unsere Digitalisierungsvorhaben kommunizieren wir frühzeitig und wir teilen unsere Erfahrungen aus deren Umsetzung. So lernen wir voneinander und profitieren von Synergien.

... eine gemeinsame digitale Lernkultur.

Wir sehen die Potenziale digitaler Prozesse und Anwendungen und sind bereit, Veränderungen und Innovationen zuzulassen, die unsere Routinen herausfordern können. Wir sind uns bewusst, dass Fehler in der täglichen Arbeit dazugehören, lernen gemeinsam daraus und suchen neue Lösungswege.

... eine konsequente Nutzendenorientierung.

Wir wissen, dass Digitalisierungsvorhaben komplex sein können. Umso mehr setzen wir uns dafür ein, pragmatisch vorzugehen und die Nutzenden bei unseren Vorhaben ins Zentrum zu stellen. Wir treiben die Digitalisierung dort voran, wo sie Nutzen stiftet und stellen dabei sicher, dass unsere städtischen Angebote alle Menschen und Organisationen in Zürich erreichen.

... einen bewussten Umgang mit Bedenken.

Wir sind uns bewusst, dass die Digitalisierung Unsicherheiten auslösen kann. Wir stellen eine aktive Kommunikation und Orientierung sicher, geben Bedenken Raum und nehmen diese ernst.

... eine zielgerichtete Bereitstellung der notwendigen Ressourcen.

Wir verstehen die Digitalisierung als einen kontinuierlichen Prozess und nutzen die intern zur Verfügung stehenden Angebote für eine individuelle Begleitung unserer Vorhaben. Wir sorgen für angemessene Ressourcen und Know-how in unseren Dienstabteilungen und Departementen, um die Digitalisierung nach unseren Bedürfnissen zu gestalten. Erzielte Effizienzgewinne verwenden wir, um die Qualität unserer Angebote zu steigern oder Ressourcen einzusparen.

... einen wirkungsvollen Einbezug aller Mitarbeitenden.

Wir wissen, dass der Einbezug aller Beteiligten der Schlüssel für eine erfolgreiche Digitalisierung ist. Deshalb definieren wir Ziele gemeinsam mit unseren Mitarbeitenden und kommunizieren unsere Erwartungen klar. Wir verpflichten uns, Mitarbeitende sämtlicher Hierarchiestufen beim Erwerb von relevanten digitalen Fähigkeiten und Kenntnissen zu unterstützen, damit sie in ihrem Arbeitsumfeld von der Digitalisierung profitieren können.

Mit der Unterzeichnung des «Digital-Pakt Zürich» bekräftigt der Stadtrat gemeinsam mit den Dienstchefinnen und Dienstchefs sowie den Departementssekretärinnen und Departementssekretären der Zürcher Stadtverwaltung die aufgeführten Grundsätze für eine aktive Gestaltung der Digitalisierung in der Zürcher Stadtverwaltung.